

# POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Politica conducerii S.C. DELIVERY SOLUTIONS S.R.L. în domeniul calității, este să ofere clienților săi servicii de calitate superioară în domeniul serviciilor de distribuție adresată și neadresată, la un preț competitiv, în condițiile realizării unui profit bun pentru firmă și a unui salariu motivant pentru angajați.

Conducerea S.C. DELIVERY SOLUTIONS S.R.L. se angajază să înțeleagă și să îndeplinească toate cerințele clienților în conformitate așteptările acestora, cu reglementările legale aflate în vigoare și standardele profesionale aplicabile.

Fiecare membru al organizației își asumă responsabilitatea pentru calitatea muncii pe care o prestează, pentru calitatea serviciilor la realizarea cărora a contribuit și se angajează să își orienteze întreaga sa activitate în scopul satisfacerii cerințelor clienților.

Datele rezultate din măsurarea performanțelor sunt utilizate pentru continuă îmbunătățire a sistemului de management al calității, a activității firmei și pentru promovarea de acțiuni preventive.

Filosofia noastră de business, este foarte bine sintetizată de următorul citat :

***“Clienții buni sunt o valoare. Când te ocupi bine de ei și îi servești bine, ei vor aduce companiei un venit frumos pe parcursul vieții lor. Pe piața extrem de competitivă de astăzi, prima sarcină a unei companii este aceea de a-și păstra clienții prin satisfacerea continuă a nevoilor acestora într-o manieră superioară.” - Phillip Kotler***

Conducerea firmei stabilește obiectivele calității și urmărește realizarea acestora în conformitate cu politica în domeniul calității definită mai sus.

Director General  
OCTAVIAN BADESCU  
05 ianuarie 2010